

**ОТЧЕТ о выполнении ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения**  
**города Новосибирска**  
**«Детский сад № 281 комбинированного вида»**  
**за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными	Актуализация информации на информационных стендах в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	До 20.01.2022 Систематически	Зам заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	20.01.2022
	Актуализация информации на официальном сайте ДОО в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	До 20.01.2022 Систематически	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И	Выполнено	20.01.2022

правовыми актами					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация на официальном сайте ДОО информации о возможных дистанционных способах обратной связи, в том числе с помощью платформы обратной связи.	До 20.01.2022	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И.	Выполнено	20.01.2022
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение на сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 гг.	До 01.02.2022	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И.	Выполнено	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	До 01.03.2022	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР	Выполнено	15.09.2021

деятельность			Бугеро Г.И.		
	Поддержание комфортных условий для получателей услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и доступность питьевой воды.	Систематически	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И.	Выполнено	31.12.2021
	Обеспечение наличия и понятости навигации внутри ДОО	До 01.09.2023	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И.	Выполнено	14.08.2021
	Контроль санитарного состояния помещений ДОО	Систематически	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания.	Систематически	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Благоустройство прилегающей территории, в т. ч. омолаживающая обрезка деревьев	До 01.09.2023 по мере финансирования согласно бюджетной сметы бюдж см	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И.	Выполнено частично	Март 2022
	Косметический ремонт зданий и	До 15.08.2022	Заместитель по АХЧ	Выполнено	14.08.2021

	помещений	До 15.08.2023	Пополитова Е.И.		
	Дополнительное оснащение групп и кабинетов ДОО игровой и учебной мебелью	До 31.12.2023	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.09.2021
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 01.09.2023	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.08.2021
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО	До 30.09.2022 До 30.09.2023	Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	30.09.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Актуализация паспорта доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и услуг ДОО	До 30.09.2022	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г. И.	Выполнено	31.01.2022
	Обустройство территории, прилегающей к зданию с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2023 по мере финансирования	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ		

	(асфальтирование территории ДОО по адресу пр. Держинского 30а, ул. Гоголя 221/1)	ния согласно бюджетной смете	Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Установка нового ограждения по периметру территории ДОО по адресу ул. Гоголя 221/1				
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширенными дверными проемами, установка адаптированных лифтов			Выполнено частично	31.07.2020
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов				
	Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на территорию ДОО, в т.ч. с использованием сменных кресел-колясок				
	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
	Приобретение и установка в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры				

	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2023 по мере финансирования согласно бюджетной смете	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории ДОО	До 31.12.2023	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении ДОО, в т. ч. по вопросам оказания ситуационной помощи инвалидам.	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Активизация деятельности психолога - педагогического консилиума ДОО	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ	Систематически	Старшие воспитатели Молодецкая М. И., Шихевич Н. И.	Выполнено	31.12.2021

	Функционирование альтернативной версии сайта ДОО для инвалидов по зрению	Постоянно	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И.	Выполнено	01.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ДОО	В соответствии с годовым планом	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021
	Информирование родителей (родительские собрания, мессенджеры) о наличии на сайте ДОО функции «Обращение граждан», в том числе с помощью платформы обратной связи, а также о возможности задать свой вопрос или оставить заявку на консультацию специалиста в рамках «консультационного пункта	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	01.09.2021 31.12.2021
	Поддерживание благоприятного социально- психологического климата в коллективе	Систематически	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Повышение профессионализма, компетентности и соблюдение норм	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР	Выполнено	31.12.2021

	профессиональной этики педагогов и работников ДОО		Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО.	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	В соответствии с годовым планом	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников на уч. год	До 01.09.2022	Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021
	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021



	жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов		Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В соответствии с годовым планом	Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 31.12.2022	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родительской общественности (обновление информации на сайте ДОО и информационных стендах, в т.ч. в приемных групп) о пополнении материально-технической базы ДОО, о проведенных праздниках и мероприятиях, о реализации основных и вариативных программ в ДОО	Систематичес ки	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	Проведение внутренней системы оценки качества образования в ДОУ, информирование родительской общественности о результатах проведения	Систематичес ки	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021

образовательных услуг в организации	Административный контроль за соблюдением норм профессиональной этики работниками ДОО	Систематически	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.	Выполнено	31.12.2021
	Информирование родителей о достижениях ДОО по результатам внешних экспертиз через функционирование страницы на сайте	Систематически	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н. И.	Выполнено	31.12.2021
	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОО. Организация активной работы, используя официальный сайт, группу в социальной сети ВК, иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Систематически	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.	Выполнено	31.12.2021

Заведующий МКДОУ д/с № 281



Соколова О. Н. /  
ф.и.о.

Тел. 279-11-62