

заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

от 24.01.2022 № 0001-04  
дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
города Новосибирска  
«Детский сад № 281 комбинированного вида»  
на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности	Актуализация информации на информационных стендах в соответствии с требованиями	До 20.01.2022 Систематически	Зам заведующего по УВР Бугеро Г.И.		

информационных ресурсах, ее содержание и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте ДОО в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	До 20.01.2022 Систематически	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И		
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация на официальном сайте ДОО информации о возможных дистанционных способах обратной связи, в том числе с помощью платформы обратной связи.	До 20.01.2022	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И.		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение на сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 гг.	До 01.02.2022	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в	Мониторинг материально-	До 01.03.2022	Заведующий Соколова		

организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий		О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Поддержание комфортных условий для получателей услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и доступность питьевой воды.	Систематичес ки	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И.		
	Обеспечение наличия и понятости навигации внутри ДОО	До 01.09.2023	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И.		
	Контроль санитарного состояния помещений ДОО	Систематичес ки	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания.	Систематичес ки	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Благоустройство прилегающей территории, в т. ч. омолаживающая	До 01.09.2023 по мере	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И.		

	обрезка деревьев	финансирования согласно бюджетной сметы бюджет см			
	Косметический ремонт зданий и помещений	До 15.08.2022 До 15.08.2023	Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И.		
	Дополнительное оснащение групп и кабинетов ДОО игровой и учебной мебелью	До 31.12.2023	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 01.09.2023	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО	До 30.09.2022 До 30.09.2023	Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к	Актуализация паспорта доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и	До 30.09.2022	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ		

зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	услуг ДОО		Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г. И.		
	Обустройство территории, прилегающей к зданию с учетом доступности для инвалидов (асфальтирование территории ДОО по адресу пр. Держинского 30а, ул. Гоголя 221/1)	До 31.12.2023 по мере финансирования согласно бюджетной смете	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель по АХЧ Пополитова Е.И. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Установка нового ограждения по периметру территории ДОО по адресу ул. Гоголя 221/1				
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширенными дверными проемами, установка адаптированных лифтов				
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов				
	Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на территорию ДОО, в т.ч. с использованием сменных кресел-колясок				
	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в				

	организации				
	Приобретение и установка в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры				
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2023 по мере финансирования согласно бюджетной смете	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории ДОО	До 31.12.2023	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении ДОО, в т. ч. по вопросам оказания ситуационной помощи инвалидам.	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		

	Активизация деятельности психолога - педагогического консилиума ДОО	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ	Систематически	Старшие воспитатели Молодецкая М. И., Шихевич Н. И.		
	Функционирование альтернативной версии сайта ДОО для инвалидов по зрению	Постоянно	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н.И.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги \	Проведение мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ДОО	В соответствии с годовым планом	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Информирование родителей (родительские собрания, мессенджеры) о наличии на сайте ДОО функции «Обращение граждан», в том числе с помощью платформы обратной связи, а также о	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		

	возможности задать свой вопрос или оставить заявку на консультацию специалиста в рамках «консультационного пункта»				
	Поддерживание благоприятного социально- психологического климата в коллективе	Систематически	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Повышение профессионализма, компетентности и соблюдение норм профессиональной этики педагогов и работников ДОО	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО.	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		

знакомым	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	В соответствии с годовым планом	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников на уч. год	До 01.09.2022	Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В соответствии с годовым планом	Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 31.12.2022	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родительской общественности (обновление информации на сайте ДОО и информационных стендах, в т.ч. в приемных группах) о пополнении материально-технической базы ДОО, о проведенных праздниках и мероприятиях, о реализации основных и вариативных программ в ДОО	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение внутренней системы оценки качества образования в ДОУ, информирование родительской общественности о результатах проведения	Систематически	Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И. Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.		
	Административный контроль за соблюдением норм профессиональной этики работниками ДОО	Систематически	Заведующий Соколова О.Н. Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.		
	Информирование родителей о достижениях ДОО по результатам внешних экспертиз через функционирование страницы на сайте	Систематически	Ответственный за сайт старший воспитатель Шихевич Н. И.		

	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОО.</p> <p>Организация активной работы, используя официальный сайт, группу в социальной сети ВК, иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>Систематически</p>	<p>Заведующий Соколова О.Н.</p> <p>Заместитель заведующего по УВР Бугеро Г.И.</p> <p>Старшие воспитатели Шихевич Н.И., Молодецкая М.И.</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

Заведующий МКДОУ д/с № 281

*О. Соколова*  
 подпись / Соколова О. Н. /  
 ф.и.о.

Тел. 279-11-62

